

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора департамента
здравоохранения министерства
здравоохранения Тульской области


Е.С. Дурнова

«14» апреля 2016

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области
на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для медицинских работников по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежегодно	Министерство здравоохранения Тульской области, Общественный совет при МЗ ТО	Организация семинаров по технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг с участием руководителей общественных советов при ГУЗ ТО и лиц, ответственных за проведение независимой оценки качества, специалистов медицинских организаций, неподведомственных	Не менее 2

					министерству здравоохранения Тульской области, участвующих в территориальной Программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи.	
2	Обеспечение министерством здравоохранения Тульской области, медицинскими организациями Тульской области технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Постоянно	ГУЗ ТО «ТОМИАЦ», руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области	Размещение на сайте МЗ ТО и сайтах ГУЗ ТО Единого баннера с возможностью голосования на портале МЗ РФ	Размещение информации постоянно
3	Размещение государственными учреждениями здравоохранения Тульской области, в отношении которых проводится независимая оценка в отчетном году информации о своей деятельности: - на официальных сайтах; - на официальном сайте для размещения	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежегодно	Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области	Размещение информации в сети Интернет в соответствии с приказами Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н (www.bus.gov.ru)	Размещение информации постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации

	информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) -информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н					
4	Проведение заседаний Советов по этике при ГУЗ ТО	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежегодно	Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области	Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала на заседаниях Совета по этике	По планам работы Советов по этике при ГУЗ ТО
5	Проведение тренингов и обучающих семинаров для медицинского персонала	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежегодно	Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области	Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии	Не менее 1 в год
6	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендации Общественных советов при ГУЗ ТО	Постоянно	Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (комплекс мер по уменьшению времени ожидания приема у врача и в приёмных отделениях стационаров, организация приема маломобильных	Проведение мероприятий в течение года

					граждан на первых этажах, обеспечение дополнительных посадочных мест в холлах и перед кабинетами специалистов, установка бесплатных кулеров с водой и одноразовыми стаканами, организация и ремонт «колясочных» комнат, палат стационаров, оснащение медицинским оборудованием и др.);	
7	Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендации Общественных советов при ГУЗ ТО	Постоянно	Руководители государственных учреждений здравоохранения Тульской области	Организация и проведение антикоррупционных мероприятий в учреждении, включая работу «горячей линии», размещение информации на сайте учреждения, организацию личного приема граждан руководителем ГУЗ ТО, проведение семинаров для персонала, заседаний Общественного совета при ГУЗ ТО и др.	По плану работы ГУЗ ТО